



Solaris Lavoro e Ambiente Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale

Esercizio anno 2021

"Siamo chiari sin dall'inizio: non troveremo né un fine per la nazione né la nostra personale soddisfazione nella mera continuazione del progresso economico, nell'ammassare senza fine beni terreni.

Non possiamo misurare lo spirito nazionale sulla base dell'indice Dow-Jones, né i successi nazionali sulla base del prodotto interno lordo.

Perché il PIL comprende l'inquinamento dell'aria e la pubblicità delle sigarette e le ambulanze per sgombrare le strade dalle carneficine. Mette sul conto le serrature speciali con cui chiudiamo le nostre porte e le prigioni per coloro che le scardinano. Il PIL comprende la distruzione dei boschi e la morte dei fiumi, la produzione di armi e la ricerca per la guerra batteriologica i programmi televisivi che inneggiano alla violenza. E se il PIL comprende tutto questo molte cose non sono calcolate. Il PIL non tiene conto dello stato di salute delle nostre famiglie, della qualità dell'educazione dei bambini e della gioia dei loro giochi. E' indifferente alla decadenza delle nostre fabbriche e alla sicurezza delle strade. Non comprende la solidità dei matrimoni, l'intelligenza delle nostre discussioni. Non tiene conto né della giustizia dei nostri tribunali né della giustezza dei rapporti tra noi. Il PIL non misura né la nostra arguzia né il nostro coraggio né le nostre conoscenze né la nostra saggezza, eccetto ciò che rende la vita valevole di essere vissuta e può dirci tutto sull'America eccetto se siamo orgogliosi di essere americani".

*1967 - Robert Kennedy
candidato alla presidenza degli Stati Uniti D'America*

Solaris Lavoro e Ambiente Cooperativa Sociale Onlus
via Dell'Acqua 9/11 20844 Triuggio (MB)
amministrazione@lavoroambiente.it – www.lavoroambiente.it

INDICE

Sezione 1 – Premessa

**Sezione 2 – Informazioni generali sulla Cooperativa e
sugli amministratori**

Sezione 3 – Relazione di Missione

Sezione 4 – I portatori di interessi

Sezione 5 – Relazione sociale

Sezione 6 – Esame della situazione Economica

Sezione 7 – Prospettive future

Sezione 1

PREMESSA

La cooperativa sociale Solaris Lavoro e Ambiente, presenta con questo documento il rapporto sociale delle attività svolte nell'anno 2021 appena concluso. I dati rilevati emergono da una stesura classica di redazione del Bilancio Sociale, integrata ad una forma comunicativa che intende fotografare lo stato attuale dell'organizzazione sociale e renderlo comprensibile innanzitutto ai propri soci, che sono gli interlocutori privilegiati e a tutti gli altri interlocutori interni ed esterni con cui la cooperativa opera nel corso delle sue attività, come evidenziato dalla mappa degli Stakeholder.

L'obiettivo del Bilancio sociale è quello di evidenziare parallelamente all'esposizione della riclassificazione del valore aggiunto, la complessità degli interventi propri della cooperativa, mostrandone le ricadute sui destinatari, esponendo in maniera critica gli indicatori di misura del lavoro realizzato.

Tale Bilancio sarà utilizzato quale forma di comunicazione interna verso i soci, e attraverso una stampa grafica per informazione ai maggiori interlocutori esterni. Sarà pubblicato sul sito istituzionale www.lavoroambiente.it

Riferimenti Normativi

Il documento è redatto secondo il **Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019, "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore"** (GU n. 186 del 9/8/2019)

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 28 maggio 2022

Sezione 2

Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori

Scopo oggetto, dettato statutario art.3

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ad alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate

Denominazione

Solaris Lavoro e Ambiente cooperativa sociale Onlus, - via dell'Acqua 9/11 20844 Triuggio (MB). – C.F. 02345770966 –Albo Nazione cooperativa n°A157096 – Albo regionale sez. B foglio n° 43 n° d'ordine 86 al n° DPGR 59042 anno 1994

La cooperativa aderisce

All'associazione Legacoop regione Lombardia

Al consorzio di cooperative Sociali CS&L di Cavenago B.za

Al consorzio di conferitori Energia e Natura di Grandate

Al Consorzio GM Gestione Multiservice di Milano

Al Distretto di Economia Solidale di Monza Brianza

E' socio ordinario della cooperativa di tipo A Solaris di Triuggio

E' socio ordinario della cooperativa Connect-oltre di Lissone

E' socio ordinario Della BCC Valle Lambro di Triuggio

E' socio ordinario di Banca Etica

E' socio ordinario di E' Nostra cooperativa sociale

Opera nel settore del giardinaggio, della manutenzione del verde pubblico e privato, nel settore di servizi informatici grafici e di comunicazione, nel settore delle riqualificazioni energetiche degli edifici, nel settore dei servizi generali alle aziende.

Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo,

- Consiglio di amministrazione

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico	Socio dal	Residente a
Carlo Raso	Presidente	29/05/2017	Fino app. bilancio al 31/12/2022	22/02/1999	Limbrate (MB)
Stefano Stucchi	Vice Presidente	07/07/2020	Fino app. bilancio al 31/12/2022	11/10/1995	Sesto San Giovanni (MI)
Andrea Caserini	Consigliere	20/06/2017	Fino app. bilancio al 31/12/2022	01/07/2007	Milano
Fabiano Ronzoni	Consigliere	20/06/2017	Fino app. bilancio al 31/12/2022	01/07/2007	Seregno (MB)
Lidia Crivellaro	Consigliere	04/07/2020	Fino app. bilancio al 31/12/2022	10/09/2015	Varedo (MB)

- Organo di controllo (Collegio revisori)

Nome e Cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico	Residente a
Alberto Croci	Presidente Collegio Sindacale	16/05/2008 (Revisore Unico) 20/12/2019 (Presidente)	Approvazione bilancio 2021	Carate Brianza (Mb)
Maddalena Zorzoli	Sindaco Effettivo	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Ferrera Erbognone (Pv)
Piercarlo Bellone	Sindaco Effettivo	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Torre Beretti e Castellaro (Pv)
Aurelio Viganò	Sindaco Supplente	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Seregno (Mb)
Fabio Tremolada	Sindaco Supplente	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Monza (Mb)

Sezione 3

Relazione di Missione (dalla "carta etica")

Promozione di un'economia sociale

Per la Cooperativa è fondamentale cimentarsi nel realizzare un'economia che sappia coniugare produttività e solidarietà "in un'armonica relazione, perché è giusto e solidale dare a tutti la possibilità di concorrere alla produzione della ricchezza e di goderne di un'equa distribuzione". L'obiettivo perseguito e realizzato in questi ultimi anni è lo sviluppo dell'occupazione, quale garanzia indispensabile per il benessere dei soci e non solo, nella costruzione di una società che tuteli i diritti di tutti i soggetti sociali, affinché tutti si sentano a pieno titolo cittadini partecipi di una società civile.

Promozione umana e capacità di integrazione

L'obiettivo condiviso dai soci è quello di essere attenti ai processi di trasformazione ed emarginazione sociale per progettare e sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone che manifestano forme di disagio, attraverso un modello esplicitato e visibile.

A tal riguardo la Cooperativa si è dotata di un ufficio di "progettazione sociale" che ha il compito di programmare, realizzare e valutare gli interventi di inserimento socio-lavorativo in collaborazione con i servizi socio-sanitari del territorio, e, attraverso borse lavoro o tirocini, offre l'opportunità di acquisire competenze professionali, promuove l'autonomia e il reinserimento sociale dei partecipanti.

Cultura della rete

L'intervento sulle problematiche attuali abbisogna di conoscenze e competenze complesse che ogni ente o singolo soggetto fornisce a partire dalle sue specificità e dal ruolo che ricopre, la Cooperativa ritiene fondamentale pertanto costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con tutte quelle agenzie che lavorano per sviluppare socialità e interventi sulla prevenzione della marginalità; mettendo in campo risorse e sinergie nella progettualità con i servizi e nello sperimentare nuove e più efficaci risposte ai bisogni sociali emergenti

Visibilità sul territorio e ruolo attivo nelle trasformazioni del Welfare territoriale

La Cooperativa ha scelto di interpretare un ruolo attivo nel suggerire nuove regole al mercato e nuovi modelli di socialità e partecipazione dei cittadini nella trasformazione del territorio attraverso la produzione di beni con valore d'uso e di utilità sociale, rendendo visibile ciò che si fa e il valore aggiunto delle scelte effettuate, adottando nella propria organizzazione la stesura annuale di un Bilancio sociale, strumento utile per rendere conto della complessità delle diverse ricchezze prodotte, e dotandosi della Carta Etica nella quale presenta la sua identità di impresa sociale (da carta etica)

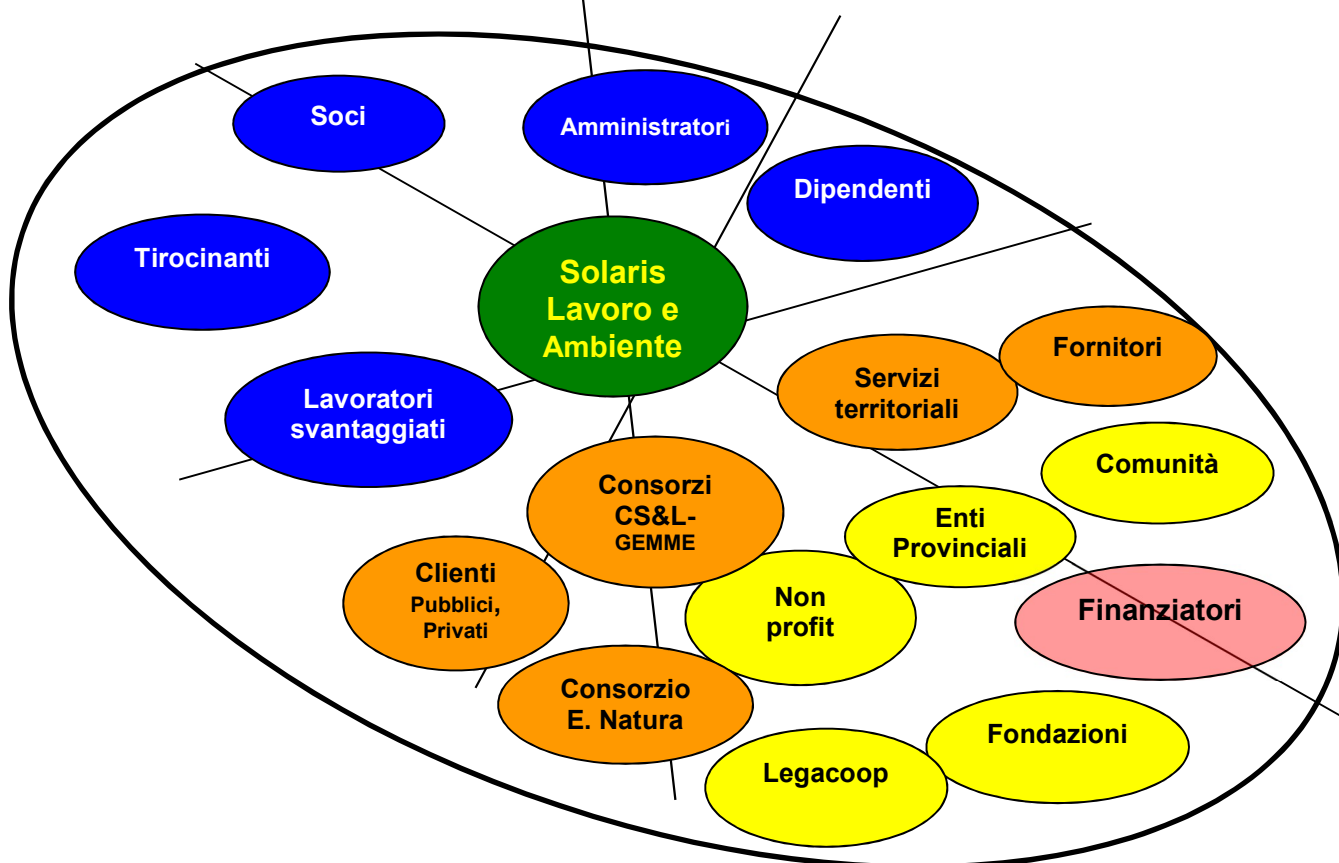
Sezione 4

I portatori di interesse

La mappa degli stakeholder

I principali interlocutori dell'impresa sociale detti stakeholder sono tutti coloro che hanno un interesse nell'organizzazione.

A questi si indirizza, in particolare, il bilancio sociale, in modo che essi possano valutare quanto l'attività della cooperativa Solaris Lavoro e Ambiente sia corrispondente alle loro richieste ed ai loro interessi e quanto le azioni siano coerenti con le premesse generali rappresentate dai valori e dalla mission. Gli stakeholder che la cooperativa ritiene fondamentali e verso i quali si impegna ad indirizzare i propri sforzi di miglioramento sono rappresentati nella figura seguente, distinguendoli in interlocutori interni ed esterni.



Gli interlocutori Interni

I Soci

Al **31 dicembre 2021** i soci sono **33** di cui **2** ordinari, **1** persona giuridica (coop. Solaris) **9** volontari, **21** soci lavoratori impegnati nella produzione e nell'amministrazione, a cui si applica il regolamento interno approvato dall'assemblea ordinaria dei soci, nel quale è incorporato il contratto nazionale di riferimento del florovivaismo. A due soci viene applicato il contratto delle cooperative sociali.

I Dipendenti

Al **31 dicembre 2021** i dipendenti sono **79** a **28** viene applicato il contratto nazionale dei florovivaisti e a **45** viene applicato il contratto nazionale delle cooperative sociali e a **6** viene applicato il contratto dei portieri.

Contratti di lavoro applicati

Per il CCNL florovivaisti i livelli contrattuali applicati partono dal LIV E, minimo (€ 1.214,40 operaio generico) al LIV A capoarea, massimo (€ 1.574,53 specializzato super) per quanto riguarda la classificazione degli operai.

Dal 4° LIV (€ 1.430,03 minimo) addetto segreteria al 1° LIV quadro (€ 1.926,45 massimo) per quanto riguarda la classificazione degli impiegati agricoli.

Per il CCNL cooperative sociali il livello contrattuale minimo applicato è CAT. A1 (€ 1.254,62).

Per il CCNL portierato il livello contrattuale minimo applicato è il livello A1 (€ 1.095,07).

I lavoratori svantaggiati

Premessa

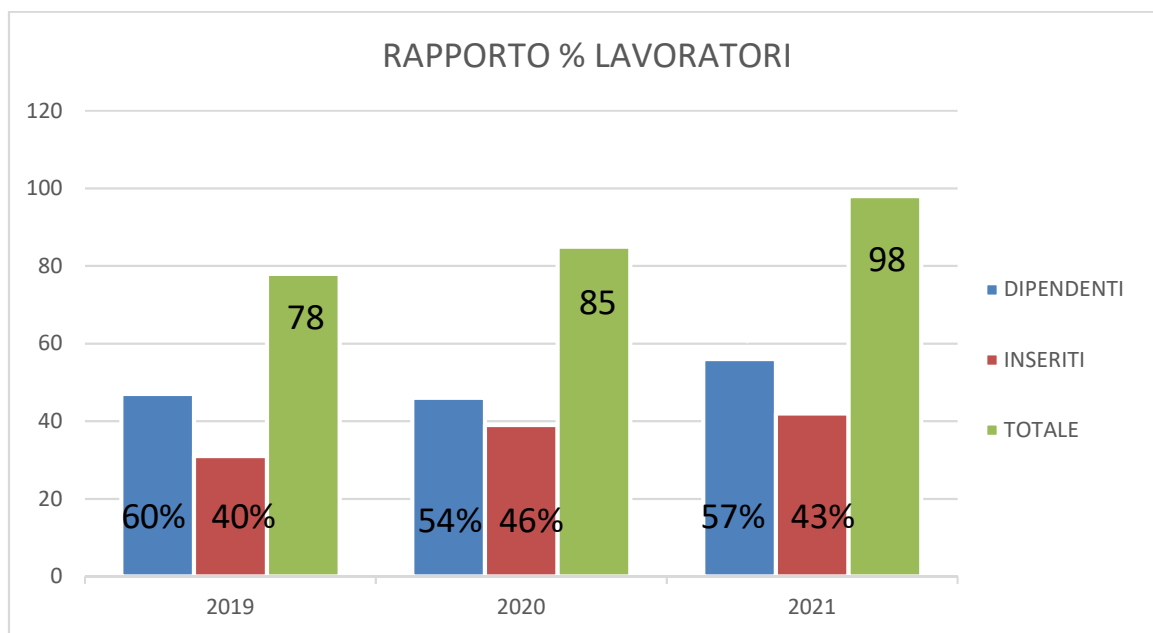
Il 2021 ha confermato che il percorso, intrapreso in risposta ai cambiamenti del mercato, sia quello corretto. Anche l'anno appena trascorso ha visto una crescita nei numeri della compagine dei lavoratori, ed un incremento dei clienti (in prevalenza aziende private in Convenzione art. 14).

I numeri che vediamo sono quindi l'espressione di un cambiamento che ha portato la nostra cooperativa ad una nuova dimensione, con un corrispondente incremento delle capacità di risposta alle esigenze dei clienti e di proposta di nuovi servizi alle Aziende.

L'incremento dei lavoratori conferma la nostra capacità di svolgere la mission sociale alla base della Cooperativa.

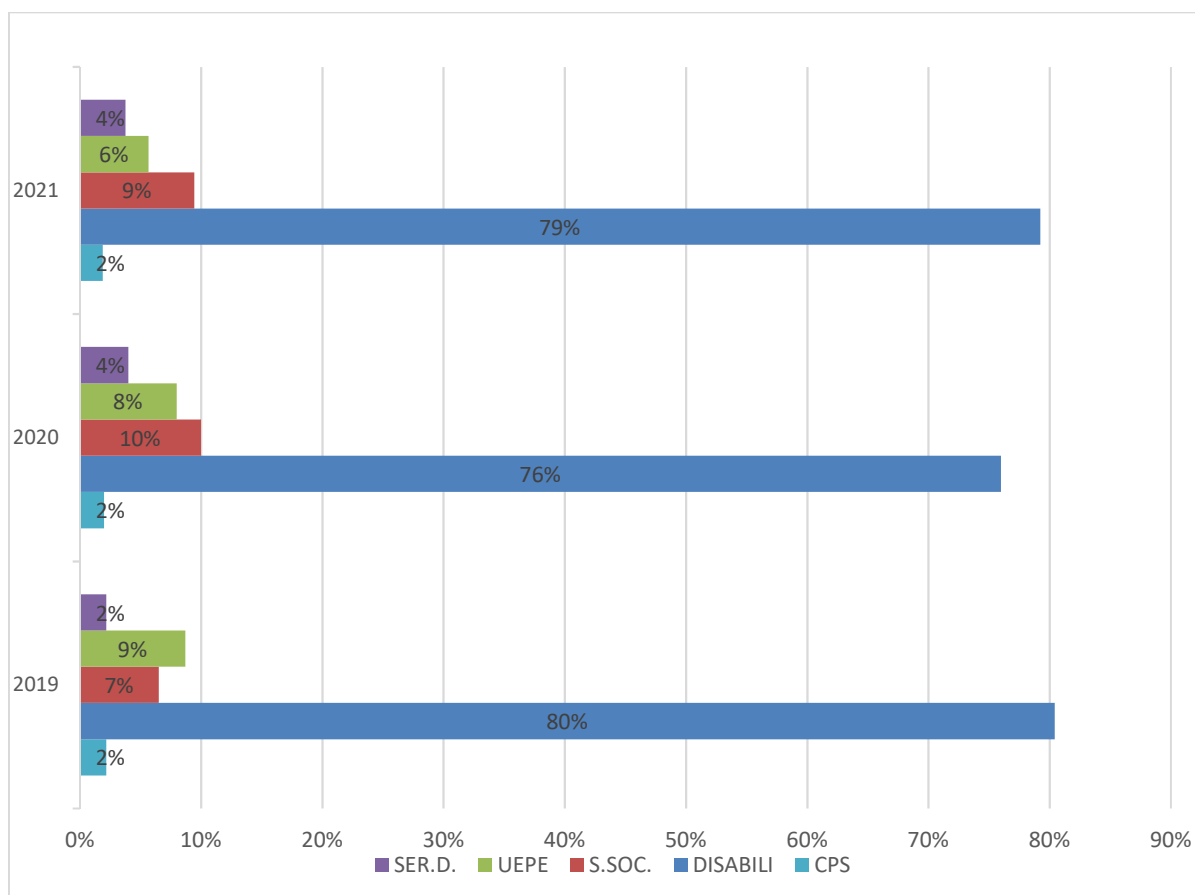
I soggetti che ai sensi dell'art.4 della legge 381/91 e L. 68/99, hanno intrapreso un rapporto di lavoro in cooperativa nel corso dell'anno 2021 sono stati in media annua **42**, rispetto ai 39 del 2020 (31 nel 2019), di cui **6** soci lavoratori. Nel complesso il numero di progetti di inserimento avviati e gestiti, è pari a **44** (+ 2 rispetto al 2020).

Rapporto occupati / inseriti



Tipologia di svantaggio

Lavoratori in regime 381/91 e 68/99



Tirocinanti

Il 2021, sul fronte dei percorsi di tirocinio, ha mostrato una netta inversione rispetto al 2020 (anno segnato naturalmente, dal lockdown e dal Covid). Il settore che maggiormente ha messo in evidenza la capacità di accogliere percorsi di tirocinio, è stato quello della Grafica e Comunicazione. Questo grazie ad un nuovo servizio (formazione specifica rivolta a persone disoccupate con disabilità, realizzato tramite IRFA e ANMIL), ed anche ovviamente alla sede, la nuova sede del Settore, capace di accogliere tanti lavoratori. Nel corso del 2021 sono stati ben 12 i tirocinanti accolti in questo settore. Anche il settore Edile ha saputo riprendere ad accogliere persone in tirocinio. Nel corso del 2021 sono stati ospitati 5 tirocinanti. Anche il settore Verde ha mantenuto la naturale e storica capacità di accogliere tirocinanti, seppur con numeri (in linea con gli ultimi anni) più contenuti (2). Il settore Servizi ha accolto 1 tirocinante durante il 2021. Un altro dato molto interessante è quello legato alla trasformazione dei percorsi di tirocinio: il settore Grafica, dei 12 tirocinanti accolti, ha poi proceduto all'assunzione di 3 persone (dato che corrisponde al 25%). Il Settore Edilizia ha poi trasformato il tirocinio in assunzione per 1 lavoratore (dato che corrisponde al 20%), mentre il settore Verde ha poi assunto 1 dei due tirocinanti (50%). Questo dato testimonia sia la migliore attenzione in fase di selezione dei candidati, sia la capacità di "fare formazione", da parte nostra. Per sua natura spesso il tirocinio mette in evidenza la capacità, da parte del soggetto ospitante, di "accogliere". Nel nostro caso non si tratta unicamente di questo.

Nel corso del 2021, i tirocini accolti, nel complesso, sono stati 20 (+1 sul 2020). La presenza media, nel corso dell'anno, si attesta a 10 (+6 rispetto al 2020). Questo dato è spiegato dal fatto che, numerosi tirocini, sono stati poi prorogati (dopo il periodo base di 3 mesi) per diversi mesi.

Le Convenzioni art. 14 del D.Lgs 276/03

Solaris Lavoro e Ambiente ha acquisito negli anni competenze specifiche, sia da un punto di vista organizzativo che commerciale, finalizzate alla sottoscrizione di Convenzioni ex art. 14 con le Aziende interessate dall'obbligo di assunzione di categorie protette (L. 68/99). Tale strumento rappresenta una reale opportunità di inserimento al lavoro per tutte le persone con disabilità iscritte agli elenchi provinciali del Collocamento Obbligatorio.

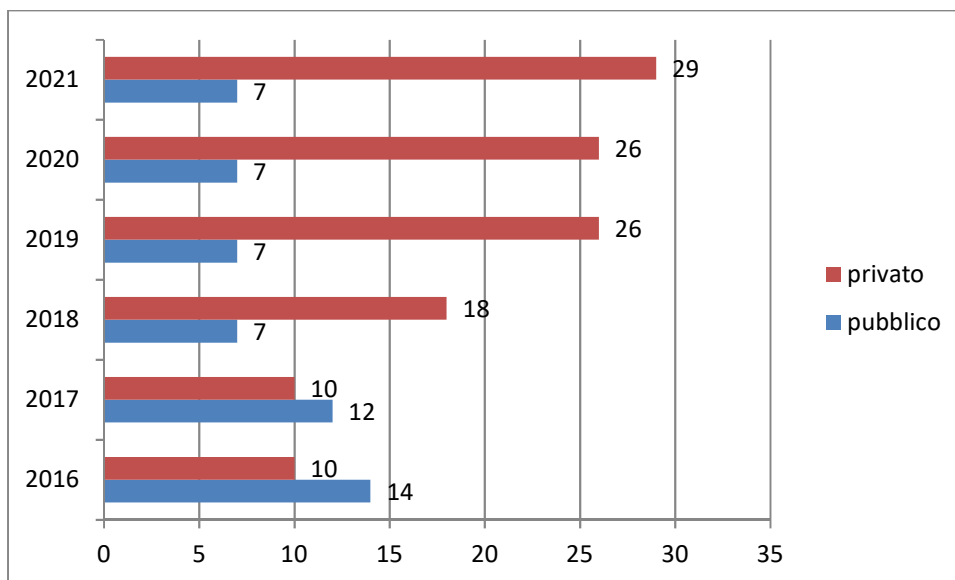
L'impianto delle Convenzioni, basato su periodi temporali di almeno 12 mesi o multipli, ha consentito di garantire stabilità e continuità lavorativa e contrattuale a decine di persone con disabilità che, negli anni, sono state assunte da Solaris LA, e collocate al lavoro, sia in contesti aziendali (mondo profit), sia internamente a Solaris.

Nel 2020 il numero delle Convenzioni art. 14 attive è rimasto invariato, nonostante vi siano stati dei cambiamenti nella composizione dei committenti: 20 Convenzioni, per 26 assunzioni. Nel 2021 il dato è cresciuto, arrivando a 23 Convenzioni per 29 assunzioni. Dati che sono già aumentati nel 2022, come vedremo nel prossimo anno.

Il settore Grafica e Comunicazione, sul finire del 2021, ha messo a punto un pacchetto di offerte legate ai servizi di grafica e comunicazione che, proposto attraverso lo strumento della Convenzione art. 14, si sta dimostrando particolarmente apprezzato da un determinato target di aziende. Il settore Servizi, forte anche del sostegno del comparto edilizia e manutenzioni, ha visto ampliata la propria capacità di intercettare le necessità aziendali. Anche il settore Verde, attraverso la consueta azione di incontro con le aziende, ma anche grazie al fatto che i temi della salvaguardia ambientale, del recupero delle aree abbandonate in funzione della restituzione alla cittadinanza di spazi verdi fruibili, ha visto l'avvio di una convenzione legata proprio alla cura e valorizzazione di aree verdi urbane,

restituite alla cittadinanza. Tale tipologia di Convenzione pensiamo che possa rappresentare una offerta interessante per le Aziende.

Provenienza degli obblighi assuntivi



Come già ampiamente presentato negli ultimi anni, la Cooperativa vede, nel cliente privato, il partner più importante nella realizzazione della propria mission sociale: creare opportunità di lavoro. Del cambiamento delle normative nell'affidamento dei lavori da parte delle Amministrazioni Pubbliche, e della presenza di nuove norme pensate per le Aziende in obbligo assuntivo, abbiamo già informato, negli anni tutti i soci nelle Assemblee. Il dato che è sopra indicato però, non esprime unicamente un "dato di fatto" del contesto che ci circonda. Non è sufficiente che il contesto cambi, offrendo nuove modalità di fare impresa. È necessario saper affrontare i cambiamenti e cogliere le nuove opportunità. Il grafico esprime una nostra crescita nelle competenze e nella capacità di pensare ad attività e servizi commerciali appetibili per le aziende, sia basandoci sui nostri settori, sia avviandone di nuovi. Una crescita di competenze ed uno sforzo organizzativo, intrapresi precedentemente, espressi sia attraverso i numeri del bilancio sociale che di quello economico.

Gli amministratori

I componenti del C.d.A. sono 5 soci lavoratori impegnati nell'amministrazione, nel gruppo sociale e nella produzione. Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione è stato convocato 10 volte. Gli amministratori non percepiscono compensi per le cariche.

Interlocutori esterni

I Servizi Territoriali

Sono i partner per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo. La collaborazione consiste nella progettazione, monitoraggio e verifica dei percorsi di integrazione attivati.

Nell'anno 2021 la Cooperativa si è relazionata con i seguenti interlocutori:

Per l'inserimento lavorativo: alla luce di quanto detto in precedenza, il rapporto con i Servizi di Inserimento Lavorativo è, via via negli anni e sempre più nel 2021, mutato. Ad oggi, il rapporto, che rimane bidirezionale, ci vede come protagonisti nell'avvio di ricerche di personale da assumere in funzione delle Convenzioni art. 14. Tale opera di contatto con i Servizi, e di ricerca e selezione, viene poi svolta dai direttori di settore. Rimane aperto il canale del contatto, da parte dei SIL, per la segnalazione di candidati a percorsi di tirocinio.

Nel 2021 abbiamo collaborato con: Servizio Inserimenti Lavorativi del Consorzio Desio Brianza, Consorzio Mestieri di Monza, Afol Monza e Brianza, Scuola Borsa di Monza, Sil di Offerta Sociale di Vimercate, Anmil (associazione nazionale mutilati ed invalidi del lavoro) delle province di Milano e Monza Brianza, Cesvip Lombardia, un ente accreditato per i servizi al lavoro ed alla formazione, Nucleo Inserimenti Lavorativi di Comuni Insieme, Boston Group, una società di consulenza alle aziende accreditata per i servizi al lavoro, IAL Monza Brianza, Fondazione Clerici, Umana Spa, E-Work, Sapiens Spa, IG Samsic (queste ultime 4 sono Agenzie per il Lavoro); Consorzio SIR, Area Lavoro di CS&L il nostro Consorzio.

Altra attività (presente dal 2020) è quella rappresentata dai corsi di formazione che, con il settore grafica e comunicazione e con il settore servizi, vengono realizzati annualmente. Tali corsi prevedono, per l'individuazione dei candidati idonei, un serrato lavoro con i SIL del territorio. A partire dall'invio dell'avviso di apertura delle candidature al corso, la raccolta e la cernita delle segnalazioni, l'avvio dei percorsi di selezione e di presentazione del corso, la preparazione della documentazione, l'avvio del corso con il relativo lavoro di restituzione e di gestione delle inevitabili problematiche conseguenti, senza dimenticare l'opera di gestione dei colloqui finali al termine del corso, con un confronto con operatori e corsisti, sull'andamento del corso.

Nel 2021 sono stati erogati corsi presso la sede della Vecchia Stazione, a Cesano Maderno, sia in presenza sia a distanza.

Per i servizi di cura e trattamento, la Cooperativa ha collaborato con i CPS di Cesano Maderno, Besana Brianza, Monza, Seregno e con il NOA di Seregno;

Per i Servizi Sociali, i comuni di Bulciago, Carate Brianza, Cesano Maderno, Rescaldina, Monza e Triuggio che hanno effettuato le segnalazioni e collaborato a sviluppare progetti individuali e percorsi di inserimento per i loro cittadini.

Finalizzata al sostegno di cittadini del comune di Triuggio, è proseguita la collaborazione con il Fondo Triuggio Solidale, attraverso un protocollo di intesa; nel 2021 non sono state avviate progettazioni, bensì si sono svolti incontri.

Sul fronte della Formazione

Come anticipato, da 2 anni svolgiamo percorsi di formazione rivolti a persone con disabilità in condizione di disoccupazione. Tali corsi, finanziati da IRFA (un ente formativo collegato ad Anmil) vertono su tematiche molto orientate verso l'acquisizione di competenze spendibili sul lavoro. Anche nel 2021 i corsi hanno formato circa 30 persone. Si sono svolti presso la nuova sede del settore grafica e comunicazione e, per la maggior parte di loro, sono poi state formulate proposte progettuali di avvio in tirocinio. Alcuni di loro hanno rifiutato, per altre persone sono poi seguiti dei percorsi di tirocinio. Tali percorsi di formazione, 3 nel complesso, incentrati sulla figura del maggiordomo aziendale e addetto ai servizi generali (con elementi di informatica), sulla figura dell'addetto al front office, sui programmi di grafica e video editing, e sono durati 4 mesi, per un monte ore complessivo di quasi 400 ore di formazione erogata.

I clienti della cooperativa sono di natura pubblica e privata. L'ente pubblico pur continuando ad essere il committente di riferimento privilegiato, assume via via nelle strategie e nella produzione del fatturato, minore importanza. I volumi di fatturato sono negli ultimi anni costantemente in diminuzione. Mentre le relazioni commerciali con il committente privato sono in continua crescita, anche favorita, in questo caso, dalla progettazione per inclusione lavorativa tramite l'applicazione dell'articolo 14.

In particolare nel 2021 i committenti sono stati essenzialmente le amministrazioni locali **(16)**, enti parco **(2)**, Ente provinciale **(1)** Aziende profit **(22)** privato sociale **(4)**, privati diversi.

Il consorzio sociale CS&L di Cavenago B.za, è il consorzio di cooperative sociali che associa circa 32 tra cooperative di tipo A e di tipo B, con il quale la cooperativa opera come destinatario di servizi in general contractor. In particolar modo per la gestione di commesse del settore del giardinaggio.

Il consorzio Energia e Natura di Grandate (CO) ha lo scopo di raccogliere biomassa legnosa per sostenere la richiesta della centrale energetica "la Grande stufa" di Villa Guardia (CO). I soci del consorzio sono produttori di Biomassa legnosa che attraverso la loro partecipazione conferiscono il proprio prodotto secondo norme prestabilite. La nostra cooperativa è socia dal 2011, al fine di garantirsi il conferimento della propria produzione di biomassa legnosa.

Il consorzio GM Gestione Multiservice di Milano, è nato nel 1988, con la forma societaria consortile per offrire una vasta gamma di servizi, con una partecipazione ampia di soggetti operativi specializzati, provenienti dal mondo delle cooperative, da società pubbliche e private con l'obiettivo di ampliarne le competenze e la rappresentanza territoriale.

Fornitori sono tutti coloro che a vario titolo hanno intrecciato rapporti commerciali con la cooperativa in termini di servizi e o prodotti: predisposizione buste paghe, consulenze fiscali. Di beni: macchinari attrezzature e materiali di consumo.

Non profit è l'ambito nel quale la cooperativa esprime la capacità di istituire occasioni di confronto e sviluppare circuiti dell'economia sociale, attraverso la costituzione di associazioni di imprese temporanea con altre cooperative sociali o consorzi di cooperative, o di avvalersi di servizi alternativi al profit. In questo ambito anche nel 2021 sono state avviate relazioni e collaborazioni con le cooperative sociali, Demetra, Solaris servizi, Lotta Contro l'Emarginazione, Cascina Bianca, Millemani, Alveare, Aeris, Cooperativa Canonica di Triuggio, il Distretto di Economia Solidale di Monza, l'associazione Variopinto, la cooperativa di formatori Connect-oltre di Lissone, la cooperativa E'nostra.

Finanziatori sono essenzialmente le banche e gli istituti di credito, con i quali si sono consolidate le relazioni nel corso degli ultimi anni, La BCC di Triuggio, Banca Intesa, BPer, Banca Etica.

Le Fondazioni, sono di origine bancaria e svolgono un ruolo importante per lo sviluppo di alcuni settori della progettazione sociale. Nel corso del 2021 la Cooperativa ha collaborato su progetti destinati a pratiche per l'inclusione sociale con la Fondazione di Monza e Brianza Onlus e la Fondazione Cariplo di Milano nei bandi emblematici

Ente provinciale, la Città Metropolitana di Milano, la provincia di Monza Brianza, e di Lecco in quanto riferimento per le azioni progettuali a sostegno dell'inclusione sociale e lavorativa delle persone diversamente abili, con i programmi LIFT ed EMERGO. Accordi Istituzionali sono regolarmente sottoscritti inoltre, con le province di Milano e Monza B.za per la stipula di convenzione in art.14 D.lgs.276/03.

La Comunità in quanto indirettamente interloquisce con la cooperativa sia in termini economici quale destinatario di tassazioni e imposte, e sociale in quanto beneficiaria e fruitrice degli interventi di inclusione sociale e lavorativa di persone residente sui territori, attuati dalla cooperativa sociale.

Legacoop, quale associazione di riferimento lombarda per la cooperazione, con la quale si attivano relazioni di servizi e il controllo di revisione annuale. All'interno di Legacoop la cooperativa è associata a Legacoopsociali nazionale

Sezione 5

Relazione Sociale

Le strategie

Le strategie adottate e gli obiettivi, sono stati delineati nella stesura del nuovo piano strategico triennale 2021-2023. Che nel corso di questo esercizio è stato aggiornato per una prima verifica annuale degli obiettivi indicati.

Le azioni strategiche previste si confermano coerenti per affrontare i nuovi scenari di mercato in continua evoluzione. Pertanto l'orientamento a proseguire secondo le linee di sviluppo riportate, e gli obiettivi già raggiunti nel primo anno esecutivo del piano

- Mantenere il rapporto positivo ricavi costi del bilancio di esercizio
- Rafforzare i nuovi servizi avviati
- Nel settore del verde mantenere il target del fatturato, i controlli sui costi con l'equilibrio tra i ricavi derivanti dal committente pubblico e privato
- Verificare i risultati del nuovo settore aggregato, riqualificazioni +servizi alle imprese nel nuovo settore denominato "Facility"
- Mettere a reddito la nuova sede ristrutturata (ex stazione) Cesano M. per innovazione e nuove opportunità
- Monitorare il nuovo assetto della governance interna
- Valutare l'andamento delle nuove pratiche per l'inclusione di soggetti fragili
- Rafforzare la coesione interna, e proseguire con il rinnovo della base sociale
- Consolidare i processi di reperimento fondi contributi
- Pianificare le necessità e il fabbisogno di liquidità per sostenere le attività ordinarie

AREA DI SVILUPPO settore giardinaggio

- Gestione campi sportivi
- Servizi per il privato (nuove aziende)
- Nuovi appalti, pluriennali

AREA DI SVILUPPO settore Facility

- Consolidare i servizi di manutenzioni annuali

- Costruire sinergie ed economie con l'aggregazione dei due comparti
- Valutare nuove aggregazione settoriali esterne

AREA DI SVILUPPO INFORMATICA E COMUNICAZIONE

- Valorizzazione nuova sede di Cesano M.
- Incrementare convenzioni art. 14 (inserimento disabili)
- Accreditarci quale agenzia di comunicazione

AREA AMMINISTRAZIONE E FINANZA

- Aumentare opportunità di accesso a contributi e finanziamenti a fondo perduto
- Ricercare opportunità di accesso al credito

Obiettivo qualità -

L'obiettivo qualità è stato perseguito anche attraverso il consolidamento dei sistemi di gestione dei processi operativi standard UNI-ISO, sistemi mantenuti anche nel corso del 2021. Tre sono i sistemi di qualità di cui la cooperativa si è dotata. Il sistema dei processi produttivi - secondo la nuova norma 9001-2015, i processi di attenzione ambientale con la norma 14001-2015 ed i processi per la sicurezza nelle attività produttive 18001-2007, che nel corso del 2021 è traslata nella norma 45001. Obiettivo della cooperativa permane il valore intrinseco dei sistemi di certificazione al di là dell'interesse puramente strumentale. E' strategico per la cooperativa valorizzare questi tre ambiti come faro di orientamento anche etico nelle scelte societarie.

Elementi di qualità riconosciuta



Certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree a verde e e riqualificazione ambientale del territorio

Progettazione ed erogazione di servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate



Certificazione UNI EN ISO 14001:2015

Gestione di un sistema ambientale nel rispetto delle norme



Certificazione UNI ISO 45001

Sistema di gestione della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro



Attestazione SOA

OS24 verde e arredo urbano cl III

OG13 ingegneria naturalistica cl I

OG1 Edifici civili e industriali cl II

La progettazione e la qualità sociale

Mutato nel tempo in funzione degli obiettivi aziendali e dell'evoluzione del contesto, rimane pur sempre questo un obiettivo strategico per la nostra Cooperativa, sempre attenta alla ricerca nell'ambito della Progettazione Sociale, di occasioni che favoriscano la funzione sociale della nostra organizzazione al fine di sperimentare nuovi modelli di inclusione. Con l'importante risvolto di intrecciare relazioni territoriali con i partner pubblici e di attivare politiche sociali di integrazione. Il ricorso a Bandi e Progetti, inoltre, è lo strumento per attrarre risorse economiche a sostegno delle attività di ordine sociale che la Cooperativa sostiene nel perseguimento della propria mission.

Questo il panorama dei Progetti Sociali che hanno visto impegnata la Cooperativa nel 2021:

“Abilinrete” – Bandi Lift della Provincia di Monza Brianza

Anche nel 2021, il Progetto è stato aggiudicato (per la quarta volta consecutiva), alla Solaris. Il Bando quindi, ci vede nuovamente responsabili della gestione, dell'implementazione e della promozione, del sito “abilinrete.mb.it”, un portale di informazione voluto dalla Provincia di Monza Brianza. Questa attività riteniamo sia funzionale alla nascita ed al mantenimento di buone relazioni con diversi interlocutori, privati ed istituzionali, interessati dal tema “lavoro e disabilità”. Questo progetto, per quanto non rappresenti un elemento determinante nella composizione del fatturato del settore Grafica e Comunicazione, ci ha di fatto messo al “centro della rete dei servizi di inserimento lavorativo”. Questo era, fin dalla nostra prima partecipazione al bando che risale a diversi anni fa, il nostro obiettivo. In quanto gestori del portale, siamo necessariamente in stretto contatto con tutti i soggetti accreditati all'inserimento al lavoro sulla Provincia di Monza e Brianza e, in parallelo, con i responsabili del Servizio Occupazione Disabili della Provincia di Monza Brianza. La scelta, ponderata, ha di fatto messo la nostra Cooperativa nella condizione di poter interloquire alla pari con tutti questi soggetti, potendo così consolidare il nostro ruolo e la nostra presenza sul territorio. Tale progetto è inoltre una ottima vetrina commerciale, sia verso Aziende private sia verso gli interlocutori istituzionali degli altri territori lombardi.

“CESANO HUB”

Nell'ambito delle erogazioni dei bandi Emblematici 2018 è stato presentato alla Fondazione Monza Brianza Onlus il progetto Cesano Hub, che intende costituire un polo sociale (Hub) attraverso la riqualificazione degli spazi interni dell'edificio ex-stazione Ferrovie Nord di Corso Libertà a Cesano Maderno. Come anticipato lo scorso anno, siamo finalmente riusciti nel completamento del progetto. La sede è ormai operativa da mesi, ed è in breve tempo diventata un punto di riferimento per il territorio Cesanese, oltre che per noi stessi. Al piano terra trova spazio l'operatività del settore grafica e comunicazione, unita a servizi di ticketing e di scansione documentale. La messa a disposizione della sala polifunzionale al primo piano ha già favorito la nascita di contatti e relazioni con soggetti

privati del territorio, oltre ad aver consentito la realizzazione dei Corsi di Formazione con IRFA Anmil. I recenti interventi realizzati all'esterno (area parcheggio e marciapiede circostante) hanno inoltre portato alla luce il valore architettonico della struttura, valorizzandola. È quindi una sede a tutti gli effetti della nostra Cooperativa, che quotidianamente viene abitata e resa viva e produttiva, da oltre 20 persone (tra dipendenti e tirocinanti), oltre ad essere stata già impiegata per altre attività interne della Solaris (riunioni e incontri) sia con dipendenti sia con clienti. La conclusione di questo progetto getta le basi per uno sviluppo di attività che, fin dalla sua nascita, era stato pensato per questo settore, capace di offrire servizi innovativi ed attuali. Servizi che già oggi, fanno intravedere la possibilità di ampliare gli spazi di attività, sul territorio.

La formazione e la vita associativa interna

La formazione nel corso del 2021 in seguito al superamento delle restrizioni e i rallentamenti dovuti all'emergenza sanitaria è ha avuto una accelerazione recuperando gli interventi sospesi, come si evidenzia anche dal numero di ore dedicate. Compreso le occasioni Mentre sono stati ridotte le occasioni di incontro con i soci, Che nel corso del 2021 oltre all'assemblea annuale di chiusura di bilancio con 80% di presenze dei soci. Sono stati organizzati altri 2 momenti assembleari allargati anche ai lavoratori non soci.. Sul fronte della comunicazione la cooperativa si è dotata negli ultimi anni di una pubblicazione periodica sul proprio sito internet rinnovato. Dando ampio spazio alle iniziative e in particolare ai progetti realizzati. Inoltre dal 2012 sul fronte della condivisione e della diffusione delle informazioni tra soci, oltre alle riunioni periodiche, il CdA. rende comunicazione scritta di ogni seduta del consiglio a tutti i soci.

Ore dedicate alla formazione in termini complessivi e in percentuale alle ore lavorate:

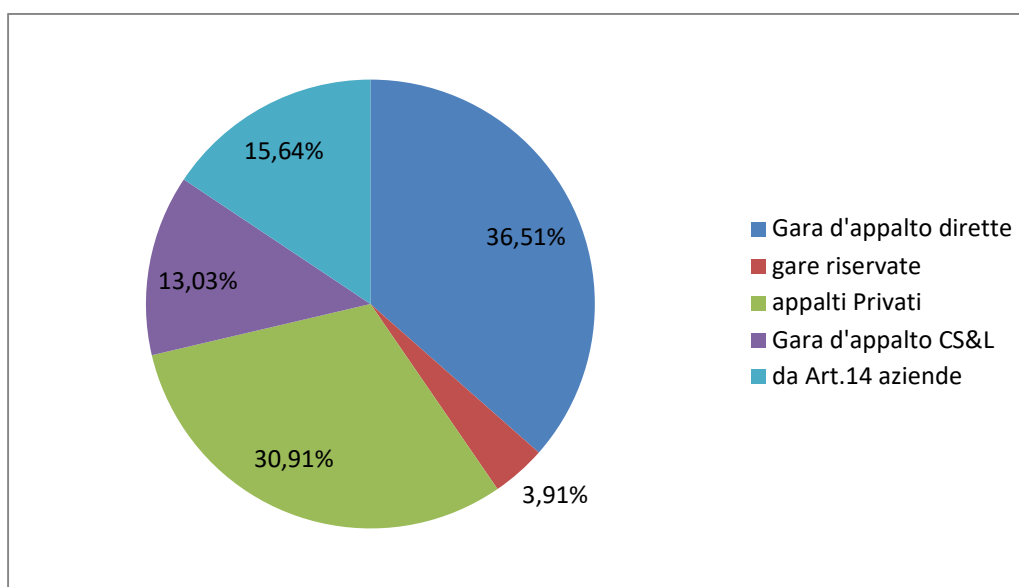
	% ore totali	N° ore
2020	0,2	316
2021	0,51	711

N°	Tipologia	Partecipanti	
5	Sicurezza	Soci lav- +Dip.	Esterno
3	Assemblea	Tutti i soci	Interno
5	Formazione tecnica	Soci +Dip	Esterno

opportunità di lavoro, questo settore è basato su un'offerta diversificata di attività, comprese quelle stesse già realizzate dalla Cooperativa.

Mentre nel settore del giardinaggio nel corso del 2021 i ricavi derivano dal ruolo di general del consorzio CS&L di Cavenago, da gare d'appalto riservate alle cooperative sociali, ormai per un peso residuo e in via di esaurimento – da gare pubbliche aperte per il.. Mentre si conferma la ormai cospicua percentuale di fatturato derivata da commesse con il committente privato.

Derivazione Ricavi complessivi



Contributi a sostegno della progettazione sociale

Nel bilancio 2021 sono stati inseriti i seguenti contributi:

- Regione Lombardia – bando SMARTWORKING – EURO 22.500,00 di cui 7.500 euro a scalare dai cespiti macchine ufficio elettroniche SMARTWORKING e 15.000 euro relativo a consulenze esterne;
- dalla Provincia di Monza e Brianza – contributo avvio ramo di impresa vecchia Stazione per euro 10.000,00, di cui 7.000 euro a scalare dai cespiti mobili e macchine ufficio ramo impresa lift;
- dalla Provincia di Monza e Brianza – doti lavoro – per un importo di euro 15.000,00 con relative spese riferite al solo personale;
- dalla Provincia di Monza e Brianza – abili in rete– per un importo di euro 7.500,00 con relative spese riferite al solo personale;

- dalla Provincia di Monza e Brianza – incentivi di disabili– per un importo di euro 13.537,17 con relative spese riferite al solo personale;
- dalla Fondazione comunità Milano – Forestami euro 66.700,00 di cui acquisto piante euro 13.826,60, spese carburanti e dpi euro 8.000,00, personale dipendente 34.873,00, terzisti euro 10.000,00;
- dalla Fondazione Social – contributo attività grafiche sito progetto pari ad euro 7.286,10 con spese riferite al personale dell’informatica;
- dalla FINLOMBARDA – bando capitalizzazione – per un importo di euro 27.000,00 con relative spese riferite al solo personale;
- dalla Provincia di Monza e Brianza – dote disabili tirocini – per un importo di euro 2.000,00 con relative spese riferite al solo personale;
- dalla Città Metropolitana di Milano - dote disabili tirocini – per un importo di euro 2.000,00 con relative spese riferite al solo personale;
- Contributi 5 per mille anno 2020 per euro 558,88;
- Stato – contributo Sabatini per leasing 2020 – quota 2021 euro 910,65;
- Stato – credito d’imposta Leasing anno 2020 per euro 1.090,17 e anno 2021 per euro 669,28;
- Stato – credito d’imposta beni strumentali anno 2021 per euro 13.951,02

Il Valore Aggiunto

Determinare il valore aggiunto significa evidenziare la ricchezza prodotta dalla nostra organizzazione mediante la sua attività. La ricchezza che viene dunque “aggiunta”, e la sua distribuzione agli interlocutori. Adottando la prospettiva del valore aggiunto si abbandona l’approccio che mette in luce utili o perdite della gestione proprio del conto economico costi/ricavi a favore della visione complessiva delle azioni perseguite in cooperativa

Valore Aggiunto Globale Lordo € 2.511.795 pari al 65,1% del valore della produzione

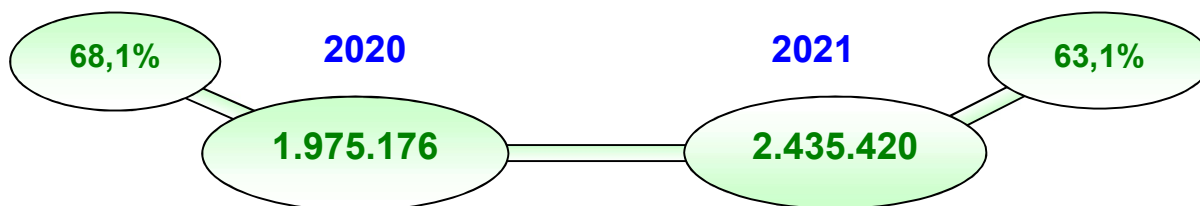
Il Valore Aggiunto Globale Lordo si ottiene considerando gli elementi finanziari straordinari (positivi o negativi) derivanti da rendite finanziarie e da operazioni straordinarie di gestione. L’influenza di queste componenti di reddito generalmente trascurabile, il 2021 attesta un valore del 2,1%.

Valore Aggiunto Globale Netto

Sottraendo dal Valore Aggiunto Globale Lordo gli ammortamenti si ottiene il *Valore Aggiunto Globale Netto* cioè la ricchezza prodotta dalla cooperativa sociale distribuibile

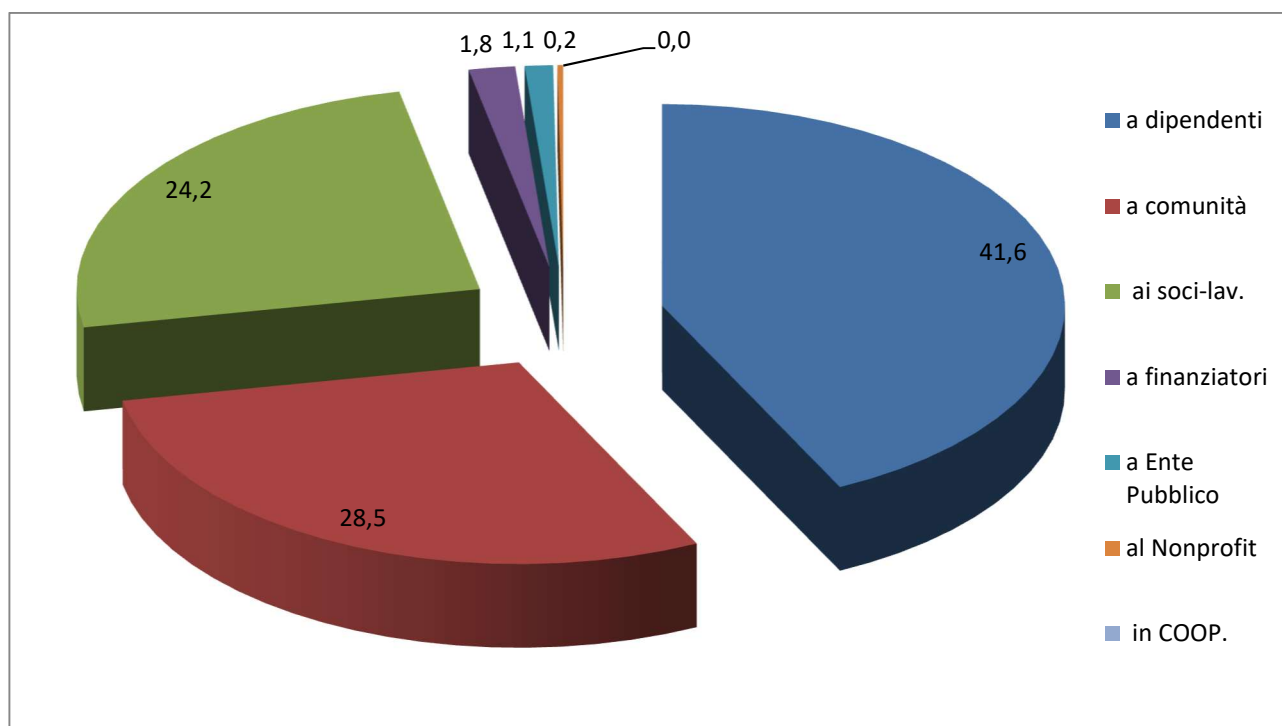
agli interlocutori, la reale attitudine, dunque a generare e distribuire ricchezza con forze proprie.

Ricchezza distribuita sul valore della produzione



Distribuzione della ricchezza agli interlocutori

Di seguito viene rappresentata la distribuzione della ricchezza prodotta, come è possibile notare il 94,31 % ha la ricaduta sul corpo dei lavoratori (soci e dipendenti soggetti svantaggiati),



Dettaglio della distribuzione del Valore aggiunto e sue percentuali

Ricchezza distribuita ai dipendenti

Vengono qui riportate le retribuzioni e altri oneri diretti a lavoratori dipendenti.

		% V.A.
Ricchezza distribuita a dipendenti	1.013.820	41,63
Stipendi/TFR e Oneri dipendenti	996.250	
Visite mediche e antinfortunistica	15.570	

Ricchezza distribuita alla COMUNITA'

La ricchezza diretta verso la comunità è considerata accorpando tutti i costi che la "comunità" sosterebbe se non intervenisse la cooperativa offrendo opportunità di reinserimento alle persone con svantaggio sociale. La ricchezza diretta alla comunità è quindi composta dagli stipendi, dagli oneri sociali, dai trattamenti di fine rapporto di soci lavoratori svantaggiati e di dipendenti svantaggiati, e dai costi sostenuti dalla cooperativa nell'ambito dei percorsi di integrazione lavorativa.

Ricchezza distribuita a comunità	693.384	28,46
Stipendi/TFR e Oneri Dip. 381	566.020	
Stipendi/TFR e Oneri Soci 381	114.825	
Visite mediche e antinfortunistica	12.007	

Ricchezza distribuita ai soci-lavoratori (non svantaggiati)

La ricchezza distribuita ai soci-lavoratori mette in luce il contributo di questa categoria di interlocutori interni ed essenziali per la vita della cooperativa. Viene considerata in questa ri - classificazione anche la ricchezza distribuita sotto forma di remunerazione del prestito sociale fatto dal socio alla cooperativa.

Ricchezza distribuita ai soci-lav.	588.833	24,18
Stipendi/TFR e Oneri SOCI	574.110	
Visite mediche e antinfortunistica	10.125	
Interessi prestiti soci	4.598	

Ricchezza distribuita finanziatori

In questa voce vengono raccolti interessi e altri oneri effettuati a finanziatori profit (banche e finanziarie).

Ricchezza distribuita a finanziatori	44.045	1,81
Finlombarda e altri	10.850	
Banche	31.241	
Coopfond 3% utile	1.954	

Ricchezza distribuita all'ente pubblico

In questa voce vengono raccolti i pagamenti corrisposti per bolli, tasse, imposte, altro verso l'ente pubblico

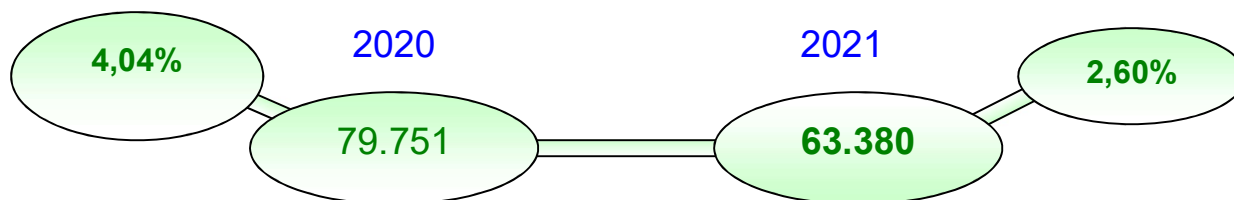
Ricchezza distrib. a Ente Pubblico	27.049	1,11
Bolli e contratti	10.022	
Tasse	17.027	

Ricchezza distribuita al settore nonprofit

In questa voce vengono ricomprese le quote di adesione ad organizzazioni nonprofit.

Ricchezza distribuita al Nonprofit	5.197	0,21
---	--------------	-------------

Ricchezza trattenuta in cooperativa



Sezione 7

Prospettive future

La lettura del bilancio sociale ci offre, insieme al bilancio economico, una fotografia dello stato di fatto attuale della nostra organizzazione. Attraverso i numeri, e in particolar modo a seguito del racconto dei fatti esplicitati nel bilancio sociale, ogni interlocutore sia interno che esterno prende evidenza della coerenza tra gli obiettivi enunciati e le azioni attivate per raggiungerli. Un anno di attività che oggi possiamo definire di post pandemia. I cui rischi e impatti sull'organizzazione sono stati progressivamente disinnescati, come questo bilancio sociale ci racconta. Di conseguenza il bilancio sociale evidenzia una organizzazione capace di mantenere fede ai dettami statutari, etici e di mission. Linee guida che ci orientano nelle nostre attività e nelle nostre strategie. I cui obiettivi, anche in questo esercizio 2021 sono stati raggiunti con piena soddisfazione di tutti i nostri interlocutori.

La lettura di questo bilancio, narra ancora una volta di una organizzazione in continua evoluzione e capace di adattarsi ai cambiamenti esterni. Continue trasformazioni che ormai sono il nostro bagaglio culturale e il nostro valore aggiunto: proseguire ad immaginare nuovi orizzonti e nuovi scenari dentro i quali misurare il valore e l'affermazione della cooperazione sociale. Prospettive che nei prossimi anni si dovranno confrontare con i cambiamenti messi in atto da una nuova governance interna basata sulla condivisione delle scelte, e da una diversa organizzazione multidisciplinare con necessità e modalità operative che infrangono la nostra tradizionale visione settoriale. La previsione dello sviluppo costante e uniforme dei tre settori produttivi, richiede capacità di governo innovative ed esse stesse multi visionarie. Con una particolare attenzione ai contesti sociali generali che come abbiamo visto nel 2020, causa pandemia ed ora con le ripercussioni dei conflitti, possono rendere gli scenari imprevedibili con improvvisi cambi di direzione. Prospettive di una organizzazione in cammino anche in funzione del percorso di rinnovo della compagine sociale che nel breve periodo potrebbe richiedere anche in questo caso una capacità diversa di gestione. Compagine in prospettiva, variegata e diversificata in quanto proveniente da esperienze, ruoli e punti di vista completamente dissimili da quelli considerati fino ad oggi. Per questo una attenzione particolare dobbiamo riservare a questo aspetto, che ci deve vedere impegnati fin da ora, nel sostenere nuovi soggetti responsabili, anche in previsione del rinnovo delle cariche amministrative in scadenza nella prossima assemblea di bilancio.

Questi i temi che, insieme alla ordinaria gestione quotidiana, la compagine sociale di Solaris lavoro e Ambiente si prenderà cura per alimentare questa straordinaria esperienza di cooperazione sociale

Triuggio, Maggio 2022

Il Presidente

Carlo Raso

